

REGULAMIN ZWIEDZANIA

MUZEUM SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO W ZIĘBICACH

1. Zwiedzający rozpoczyna zwiedzanie Muzeum Sprzętu Gospodarstwa Domowego – zwanego dalej muzeum, od zgłoszenia się biurze muzeum przy wejściu do jego siedziby.
2. Zwiedzanie odbywa się w dniach i godzinach dostępności muzeum dla zwiedzających podanych do publicznej wiadomości, w kolejności zgłaszania się zwiedzających. Nie przyjmuje się rezerwacji zwiedzających na określone dni lub godziny. Powiadomienie obsługi muzeum o godzinie przybycia nie może być traktowane jako rezerwacja terminu i godziny rozpoczęcia zwiedzania.
3. W przypadku braku możliwości natychmiastowej obsługi i oprowadzenia po muzeum, zwiedzający oczekuje na swoją kolej obsługi i zwiedzania w hollu muzeum.
4. W wyjątkowych przypadkach, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu terminu oraz godziny, możliwe jest zwiedzanie muzeum w grupach zorganizowanych, poza czasem zwiedzania muzeum podanym do publicznej wiadomości.
5. Zwiedzający przed rozpoczęciem zwiedzania powinni pozostawić okrycia wierzchnie, duże torby, plecaki, parasole, jedzenie, napoje oraz inne przedmioty wskazane przez obsługę muzeum w miejscu do tego wskazanym przez pracownika muzeum.
6. Zwiedzający podczas zwiedzania muzeum mogą w celach niekomercyjnych fotografować i filmować ekspozycje muzealne bez użycia flesza i sztucznego oświetlenia.
7. Każdy zwiedzający ekspozycje muzealne w salach muzeum jest oprowadzany przez pracownika muzeum. Oprowadzanie przez pracownika polega na udostępnieniu ekspozycji oraz nadzorze nad prawidłowym i bezpiecznym przebiegiem zwiedzania.
8. Zwiedzający podczas zwiedzania muzeum ma obowiązek podporządkowania się instrukcjom i poleceniom oprowadzającego pracownika muzeum oraz instrukcjom pisemnym. O organizacji i sposobie zwiedzania decyduje oprowadzający pracownik, który w sytuacjach ekstremalnych może przerwać oprowadzanie i odmówić wpuszczenia zwiedzających do pomieszczeń muzeum.
9. Osoby pozostające pod wpływem alkoholu i środków odurzających mogą nie zostać wpuszczone do pomieszczeń muzeum.
10. Pracownik oprowadzający zwiedzających ma obowiązek postępować zgodnie z zasadami określonymi w § 7 Regulaminu organizacyjnego Muzeum Sprzętu Gospodarstwa Domowego w Ziębicach oraz swojego zakresu obowiązków i zarządzeń dyrektora muzeum także innych obowiązujących go instrukcji i zarządzeń.
11. Opiekunowie osób nieletnich i niepełnosprawnych mają obowiązek sprawowania opieki nad zwiedzającymi muzeum pod ich opieką oraz biorą odpowiedzialność za szkody poczynione przez podopiecznych podczas zwiedzania i zobowiązani są do naprawienia ewentualnych szkód oraz przywrócenia stanu poprzedniego odwiedzanych pomieszczeń.
12. Opiekunowie zwierząt uczestniczących w zwiedzaniu mają obowiązek sprawowania opieki nad nimi oraz zapewnienia bezpieczeństwa ze strony zwierząt zwiedzającym, pracownikom i mieniu muzeum. Opiekunowie zwierząt biorą odpowiedzialność za szkody poczynione przez nie na terenie muzeum oraz zobowiązani są do naprawienia ewentualnych szkód oraz przywrócenia stanu poprzedniego odwiedzanych pomieszczeń.
13. Zwiedzający muzeum wyraża zgodę na nieodpłatną publikację na wszelkich polach eksploatacji swojego wizerunku jako elementu całości fotografii, filmu, pokazu, prezentacji itp. w materiałach dokumentacyjnych, reklamowych i promocyjnych muzeum.
14. Zwiedzający muzeum, który zakupił bilet wstępu lub opłacił wstęp do muzeum w jakiegokolwiek innej formie (faktura, rachunek, pokwitowanie, paragon, dowód sprzedaży, przelew itp.) albo zwiedza muzeum bezpłatnie lub bierze udział w imprezach organizowanych lub współorganizowanych przez muzeum, tym samym akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
15. Skargi na działalność muzeum należy wpisywać w książce skarg i zażaleń znajdującej się w biurze muzeum lub składać na piśmie do dyrektora muzeum.
16. Wszelkie spory wynikające z interpretacji niniejszego regulaminu rozstrzyga dyrektor muzeum. Skargi na działalność dyrektora muzeum należy składać do organizatora muzeum.

Dyrektor Muzeum
mgr Jarosław Zurawski
KUSTOSZ